

# Гарантийные обязательства SENETSY



SENETSY

2024

На любое поставляемое нами оборудование и/или отдельные комплектующие (компоненты) предоставляется наша стандартная гарантия сроком от 3 (трех) месяцев с даты отгрузки. На оборудование некоторых производителей может быть установлен более длительный срок гарантии.

### 1. Действия при наступлении гарантийного случая

При обнаружении в течение гарантийного срока дефектов или неисправностей оборудования и/или его отдельных комплектующих (компонент), возникших по вине производителя, компания SENETSY бесплатно производит его (их) ремонт или замену в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты подтверждения неисправности инженерами компании SENETSY или производителем оборудования и получения неисправного оборудования и/или его отдельных комплектующих (компонент) непосредственно сотрудником компании SENETSY или курьером транспортной компании, действующей по соответствующему поручению компании SENETSY (транспортным агентом компании SENETSY).

В случае невозможности ремонта или замены компания SENETSY возвращает полную стоимость неисправного оборудования и/или его отдельных комплектующих (компонент) в срок, не позднее 3 (трех) месяцев с даты его (их) получения.

### 3. Забор и доставка оборудования по гарантии

Забор неисправного оборудования и/или его отдельных комплектующих (компонент) и доставка исправного оборудования и/или его отдельных комплектующих (компонент) на замену осуществляется транспортным агентом компании SENETSY, услуги которого оплачивает компания SENETSY.

### 4. Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- наличия механических повреждений;
- нарушения целостности защитных знаков или пломб;
- наличия повреждений, причиненных скачками напряжения сети, воздействием химических реактивов или иных активных веществ, включая воду и другие жидкости, пожаром, грозovým разрядом, наводнением;
- наличия повреждений, вызванных неправильным монтажом или эксплуатацией, а также использованием его не по назначению или с нарушением предписанных мер предосторожности;
- внесения каких-либо изменений в аппаратную или программную части.

В указанных выше случаях неисправное оборудование и/или его отдельные комплектующие (компоненты) возвращаются без проведения ремонта или замены, их полная или частичная стоимости не выплачиваются, компенсации не производятся.

Наша гарантия никак не ограничивает заказчика (покупателя) по части пользования гарантией производителя и клиент может воспользоваться как нашей гарантией, так и

гарантией производителя. Замена оборудования по гарантии производителя осуществляется заказчиком самостоятельно без какого-либо нашего участия.

При необходимости предоставления более расширенной гарантии необходимо связаться с вашим менеджером или написать нам на [support@senetsy.com](mailto:support@senetsy.com)